

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem określa zasady świadczenia usług w serwisie internetowym bacowka.kalisz.pl, zasady korzystania z usług oraz zasady ochrony danych osobowych Nabywców.

1.2. Serwis internetowy jest udostępniany przez

1.3. Umożliwienie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Dostawcę na rzecz Nabywców, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Dostawcą oraz na podstawie Regulaminu.

1.4. Regulaminowi podlegają wszystkie usługi świadczone w Serwisie, z wyłączeniem usług podlegających pod odrębne regulaminy. Dostawca określa w Serwisie jakie rodzaje usług świadczone są na podstawie odrębnych regulaminów.

1.5. Nabywcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu są zobowiązani zapoznać się z Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających zarejestrowania jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu. W przypadku Usług wymagających zarejestrowania, dokonanie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

1.6. Dostawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin za pośrednictwem serwisu internetowego bacowka.kalisz.pl Nabywcom przed zawarciem Umowy w systemie teleinformatycznym a także w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

1.7. Od chwili rozpoczęcia korzystania z usług, każdy jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu.

2. Definicje

2.1. Dostawca – Restauracja “Bacówka” Marek Owsiany, al. Wolności 12, 62-800 Kalisz, NIP: 618-000-35-74.

2.2. Nabywca – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę, na podstawie Regulaminu.

2.3. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę na rzecz Nabywców w oparciu o Regulamin.

2.4. Umowa – umowa zawarta między Nabywcą, także niezarejestrowanym, a Dostawcą upoważniająca Nabywcę do korzystania z rynku internetowego oraz udostępnionych na niej przez Dostawcę produktów i usług zgodnie z warunkami ustalonymi w niniejszym Regulaminie.

3. Prawa i obowiązki Dostawcy i Nabywcy

3.1. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.

3.2. Dostawca będzie się starał aby bacowka.kalisz.pl funkcjonował w sposób ciągły, z roczną średnią dostępnością wynoszącą 90%. Nie dotyczy to czasów przestoju – przerw w funkcjonowaniu Serwisu, które mogą wystąpić w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów, poprawieniu bezpieczeństwa lub integralności serwera albo przeprowadzeniu technicznych działań oraz służącym poprawnemu albo poprawionemu wykonaniu usług przez Dostawcę i dokonania innych prac konserwacyjnych. Co do zasady Nabywcy nie będą informowani o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Serwisu.

3.3. Korzystając z Serwisu Nabywcy mają obowiązek postępować zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.

3.4. Zakazane jest wykorzystywanie przez Nabywcę Usług w sposób spreczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Dostawcy. W szczególności Nabywca nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Dostawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową.

3.5. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych w Serwisie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

3.6. Dostawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w serwisie bacowka.kalisz.pl są objęte ochroną prawa autorskiego. Nabywca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

3.7. Nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia danych osobowych dostępu do Usług płatnych przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych przez Nabywcę niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Dostawcę obciążają Nabywcę.

3.8. Dostawca może okresowo, w sposób przez siebie wybrany udzielać rabatów lub zniżek na określone Usługi. Rabat dla nowych klientów przysługuje wyłącznie tym Nabywcom, których dane nie zostały wcześniej zapisane przez Dostawcę. Skutki niewłaściwego zabezpieczenia danych, w tym niemożność skorzystania z rabatów czy zniżek oferowanych przez Dostawcę, obciążają Nabywcę.

4. Zakres usług świadczonych przez Dostawcę

4.1. Usługami oferowanymi w ramach serwisu są:

- zawarcie umowy pomiędzy Nabywcą a Dostawcą, oferującym produkty (dania, napoje oraz artykuły spożywcze).
- nieodpłatne udostępnianie treści ofert dostarczanych przez restaurację Bacówka; Dostawca nie sprawdza, czy wstawione oferty oraz inne treści na bacowka.kalisz.pl są zgodne z prawem i z prawdą oraz czy są kompletne;
- umożliwienie realizacji umowy sprzedaży.

5. Dane osobowe Nabywcy i polityka prywatności

5.1. Udostępniając formularz zamówienia Dostawca określa dane osobowe Nabywcy, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożnością świadczenia Usług przez Dostawcę.

5.2. Nabywca oświadcza, że podane przez niego dane, w szczególności adresowe oraz numer telefonu są zgodne, prawidłowe i kompletne. W przypadku podania fałszywych danych lub nienależących do Nabywcy, Dostawca może niezwłocznie anulować zamówienia Nabywcy oraz zawiadomić odpowiednie organy.

5.3. Jeśli są przeprowadzone transakcje za pomocą danych dostępowych Nabywcy, Nabywca musi ponieść za nie koszty, jeżeli nie powiadomił Dostawcę na czas o zmianie swoich danych osobowych lub o innym nadużyciu.

5.4. Dostawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Nabywców. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

5.5. Dane osobowe Nabywców przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji usług wynikających z Regulaminu, zgodnie z ustawą z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

5.6. Dane osobowe Nabywców będą przekazywane Dostawcom, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia Nabywcy.

5.7. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas finalizacji zamówienia, przez Dostawcę usług, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

6. Finalizacja oraz realizacja umowy pomiędzy Nabywcą, a Dostawcą

6.1. Wstawienie artykułów na portal bacowka.kalisz.pl nie stanowi jeszcze wiążącej oferty Dostawcy. Umowa jest finalizowana dopiero w momencie wiążącego wysłania zamówienia przez Nabywcę, po tym jak zamówione towary zostały przez niego dodane do koszyka i Nabywca następnie zakończy swój wybór klikając przycisk "Zamów" na stronie finalizacji zamówień.

6.2. Przed wiążącym wysłaniem zamówienia Nabywca ma możliwość sprawdzenia i skorygowania przez siebie wprowadzonych danych.

6.3. Umowa sprzedaży pomiędzy Dostawcą, a Nabywcą zostaje zawarta w momencie wysłania smsa z potwierdzeniem do Nabywcy przez Dostawcę.

6.4. W uzasadnionych przypadkach Nabywca lub Dostawca może anulować zamówienie klienta, np. w przypadku braku kontaktu z klientem lub restauracją. O fakcie anulowania klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

6.5. Metody płatności są ustalane przez Dostawcę.

6.6. Nabywca może zamawiać świeże dania i inne produkty sprzedawane przez lokal Bacówka na portalu bacowka.kalisz.pl. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

6.7. Nabywca jest zobowiązany zapewnić przyjęcie zamówionego towaru podczas podanego przez Dostawcę czasu dostawy albo przez Nabywcę, albo przez osobę wybraną przez Nabywcę do przyjęcia towaru. Jeśli świeży towar nie może być dostarczony do Nabywcy albo do osoby wybranej przez Nabywcę do przyjęcia, Nabywca ponosi koszty przesyłki zwrotnej danego towaru.

7. Dostawa i Płatności

7.1. Nabywca może zapłacić za zamówienie złożone za pośrednictwem bacowka.kalisz.pl gotówką, za pokwitowaniem przy dostawie produktów realizowanych przez Dostawcę lub za pośrednictwem płatności internetowej, realizowanej przez systemy płatnicze wymienione w punkcie 8.2, w chwili składania zamówienia. Dostępność płatności gotówką oraz płatności internetowych jest kwestią indywidualnych ustaleń serwisu bacowka.kalisz.pl. Brak którejś z metod płatności wymienionych powyżej nie stanowi podstawy do reklamacji.

7.2. Płatności internetowe w bacowka.kalisz.pl realizowane są poprzez zewnętrznego operatora: PayU.

7.3. Zapłata za zamówienie poprzez płatność internetową uznana jest za dokonaną w momencie akceptacji transakcji w systemie operatora zewnętrznego (punkt 8.2) i przesłania tej informacji od danego operatora płatniczego do bacowka.kalisz.pl

7.4. W przypadku odrzucenia zamówienia przez Restaurację lub jego automatycznego odrzucenia, płatność za zamówienie jest zwracana na konto Nabywcy w terminie 5 dni od odrzucenia zamówienia.

7.5. Dostawa realizowana jest za pomocą zasobów własnych lokalu Bacówka – czas dostawy określany jest dla każdego zamówienia indywidualnie i średnio wynosi on ok. 60 min. od momentu złożenia zamówienia. W przypadku zamówień z wyprzedzeniem czasowym, zamówienie jest dostarczane w dniu wybranej dostawy.

7.6. Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru zdefiniowanego przez Dostawcę. Aby sprawdzić, czy dany Dostawca dostarcza towary pod żądany adres, na Rzeczpospolitej Polskiej.

8. Odpowiedzialność

8.1. Wszelkie treści zamieszczone przez Nabywcę na bacowka.kalisz.pl należą wyłącznie do danego Nabywcy. Dostawca nie ponosi za nie odpowiedzialności.

8.2. Nabywca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich lub przepisów. Nabywca zobowiązuje się zwolnić Dostawcę od roszczeń, które powstały z wyniku nieprzebrzegania zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

8.3. Odpowiedzialność Dostawcy, niezależnie od podstawy prawnej, czy za naruszenie zobowiązań umownych czy niedozwolony czyn, jest jednoznacznie określona przez następujące postanowienia:

- Dostawca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za zamiar lub rażące niedbalstwo jak również za szkody na osobie, za lekkie niedbalstwo jednak tylko w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, za opóźnienie lub niemożność z winy Dostawcy. Odpowiedzialność w przypadku naruszenia takiego zobowiązania istotnego dla Umowy jest ograniczona do szkód typowych dla Umowy, z którymi Dostawca liczył się w czasie zawarcia Umowy na podstawie w tym czasie znanych okoliczności. Zobowiązania istotne dla Umowy w tym znaczeniu to są takie zobowiązania, na których spełnienie Nabywca może regularnie polegać i których spełnienie jest istotne do osiągnięcia celów wytyczonych w Umowie.

- Za utratę danych Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z powyższymi akapitami tylko, gdyby taka utrata nie byłaby możliwa do uniknięcia, pomimo zachowania odpowiednich środków bezpieczeństwa przez Nabywcę.

8.4. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku wyraźnej gwarancji Dostawcy oraz w przypadku szkód na życiu, na ciele lub zdrowiu oraz w przypadku zobowiązujących regulacji prawnych.

8.5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:

- za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek korzystania z Serwisu przez Nabywców w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, w szczególności za, ujawnianie danych osobowych;

- za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Nabywcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;

- za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Usługobiorcę danych oraz informacji z Serwisu;

- za jakiegokolwiek szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z Regulaminem;

- za utratę przez Nabywcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Dostawcy;

- szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług

9. Czas trwania, zablokowanie i rozwiązanie Umowy

9.1. Niniejsza Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Jest ważna od momentu zatwierdzenia zamówienia Nabywcy przez Dostawcę..

9.2. Nabywca jest świadomy, że musi spełnić wszystkie zobowiązania wobec Dostawcy oraz wobec ewentualnym innym stronom Umowy przed jej zakończeniem.

9.3. Prawo do bezzwłocznego wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn pozostaje nienaruszone. Dostawca może bezzwłocznie wypowiedzieć Umowy zwłaszcza w przypadkach, gdy:

- Nabywca podał fałszywe albo niekompletne dane przy zamówieniu,

- Nabywca naruszył wielokrotnie inne umowne zobowiązania i nawet na żądanie przez Dostawcę nie zaprzestaje zaniechywania tych obowiązków.

9.4 Wszelkie dane osobowe są usuwane po 48 godzinach od złożenia zamówienia przez Nabywcę

10. Reklamacje

10.1. Nabywcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 1 dnia od dnia wystąpienia zdarzenia. Reklamacje dotyczące zamówień mogą być zgłaszane drogą telefoniczną pod numerem telefonu 512-031-553 lub 62 769-43-95 w terminie 1 dnia od złożenia zamówienia.

10.2. W przypadku zgłaszanych przez Nabywcę problemów z realizacją zamówienia Dostawca dołoży wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie zadowalające zainteresowane strony.

10.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko,
- data wystąpienia nieprawidłowości,
- uzasadnienie reklamacji,
- numer zamówienia (w razie potrzeby).

10.4. Dostawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Nabywcę o rozstrzygnięciu drogą telefoniczną w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Jeśli Nabywca jest przedsiębiorcą jest on wówczas uprawniony do wnoszenia tylko roszczeń bezspornych lub prawomocnie ustalonych.

11.2. Wszystkie ceny na bacowka.kalisz.pl są cenami brutto.

11.3. Strony mogą przenieść prawa i zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy jedynie za pisemną zgodą drugiej strony.

11.4. Jeśli postanowienia niniejszych warunków są albo staną się nieważne i/albo są sprzeczne z regulacjami prawnymi, ważność pozostałych warunków nie zostaje przez to naruszona. Postanowienia, które zostały uznane za nieważne, zostaną zastąpione najbardziej zbliżoną regulacją prawną.